Good To Know
Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

Bosch Mehr – Lebensqualität durch Technologie

[1] Stand 12.17 [2] F&E-Standorte mit > 50 MA, Stand 12.17

C/CCB, C/CCD | 03.12.2018
© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

BOSCH

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

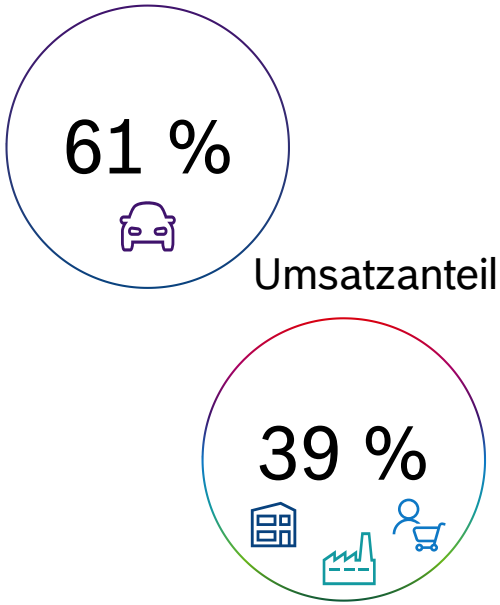
Bosch Kennzahlen 2017*

Bosch-Gruppe gesamt

€ 78,1 Mrd. EUR Umsatz

402 166 Beschäftigte

Mobility Solutions	▶ Einer der weltweit größten Zulieferer von Mobilitätslösungen
Industrial Technology	▶ Führend in Antriebs- und Steuerungstechnologie ▶ Verpackungs- und Prozesstechnik
Energy and Building Technology	▶ Einer der führenden Hersteller von Sicherheits- und Kommunikationstechnik ▶ Führender Anbieter von Heizungsprodukten und Warmwasserlösungen
Consumer Goods	▶ Führender Anbieter von Elektrowerkzeugen und -zubehör ▶ Führender Anbieter von Hausgeräten



* Stand 12.17

C/CCB, C/CCD | 03.12.2018

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

BOSCH

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

Wir unterstützen strategische Schwerpunkte

We are Bosch

Inhalte unseres Leitbilds

Unser **Auftrag** – Was wir wollen

Unser **Anspruch** – Was uns antreibt

Unsere **strategischen** Schwerpunkte – Was uns voranbringt

Kundenfokus | Wandel | Spitzenleistung

Unsere **Stärken** – Was wir können

Bosch-Kultur | Hohe Innovationskraft | Herausragende Qualität | Globale Aufstellung

Unsere **Werte** – Worauf wir bauen

Zukunfts- und Ertragsorientierung | Verantwortung und Nachhaltigkeit | Initiative und Konsequenz | Offenheit und Vertrauen | Fairness | Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit, Legalität | Vielfalt

Kundenfokus

Werte schaffen

Wir wollen unsere Kunden und Nutzer mit innovativen und zuverlässigen Produkten entlang der gesamten Customer Journey begeistern. So sind wir ein geschätzter Partner für hervorragende Lösungen.

Produkte verstehen

Wir entwickeln unsere Produkte auf Basis verstandener Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden/Nutzer.
Wir verstehen unsere Produktgestaltung und Produktionsprozesse von Grund auf und nutzen geeignete Modelle, um diese zu beschreiben.

Wandel

Inhaltlich führen

Wir – die Führungskräfte in der Entwicklung und die befähigten Teams – übernehmen komplementär die Verantwortung für unsere Produktgestaltung. Wir gestalten die Teamarbeit derart, dass Leidenschaft für die Produktentwicklung entsteht.

Smart und agil arbeiten

Der Aufgabe angepasst gestalten wir aktiv die cross-funktionale und internationale Zusammenarbeit unter Nutzung agiler und schlanker Ansätze. Wir sorgen für klare Aufgaben und transparente Arbeitsabläufe.

Spitzenleistung

Kompetenzen stärken

Wir streben nach Exzellenz in unseren technischen Themen und methodischen Ansätzen. Dies unterstützen wir durch ständiges Lernen und Netzwerken. Selbstverständlich teilen wir unser Wissen innerhalb Bosch.

Produkte verstehen

Wir entwickeln unsere Produkte auf Basis verstandener Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden/Nutzer.
Wir verstehen unsere Produktgestaltung und Produktionsprozesse von Grund auf und nutzen geeignete Modelle, um diese zu beschreiben.

C/CET-CPT | 03.12.2018

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

BOSCH

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

Bosch Corporate Information Center

Quelle: Bosch

Thomas Schneider
Director Operations and Management
Technical Knowledge and Competences

Bosch Corporate Information Center
25 Mitarbeiter
Standorte Renningen und Schwieberdingen

- Wir **beraten** unsere Kunden und Partner zur **effizienten** und **effektiven Nutzung** geeigneter Wissens- und Informationsquellen.
- Wir konzipieren und betreiben **IT-Werkzeuge**, um Wissen bereit zu stellen und es transparent und leicht zugänglich zu machen.
- Durch unsere **zentrale Einkaufsfunktion** und die systematische Marktbearbeitung stellen wir externe Fachinformationen zur Verfügung.
- Als **Zentralstelle für die innerbetriebliche Normung** geben wir einerseits etablierte interne Standards in Form von Bosch-Normen heraus und andererseits beschaffen und veröffentlichen wir überbetriebliche Standards.

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

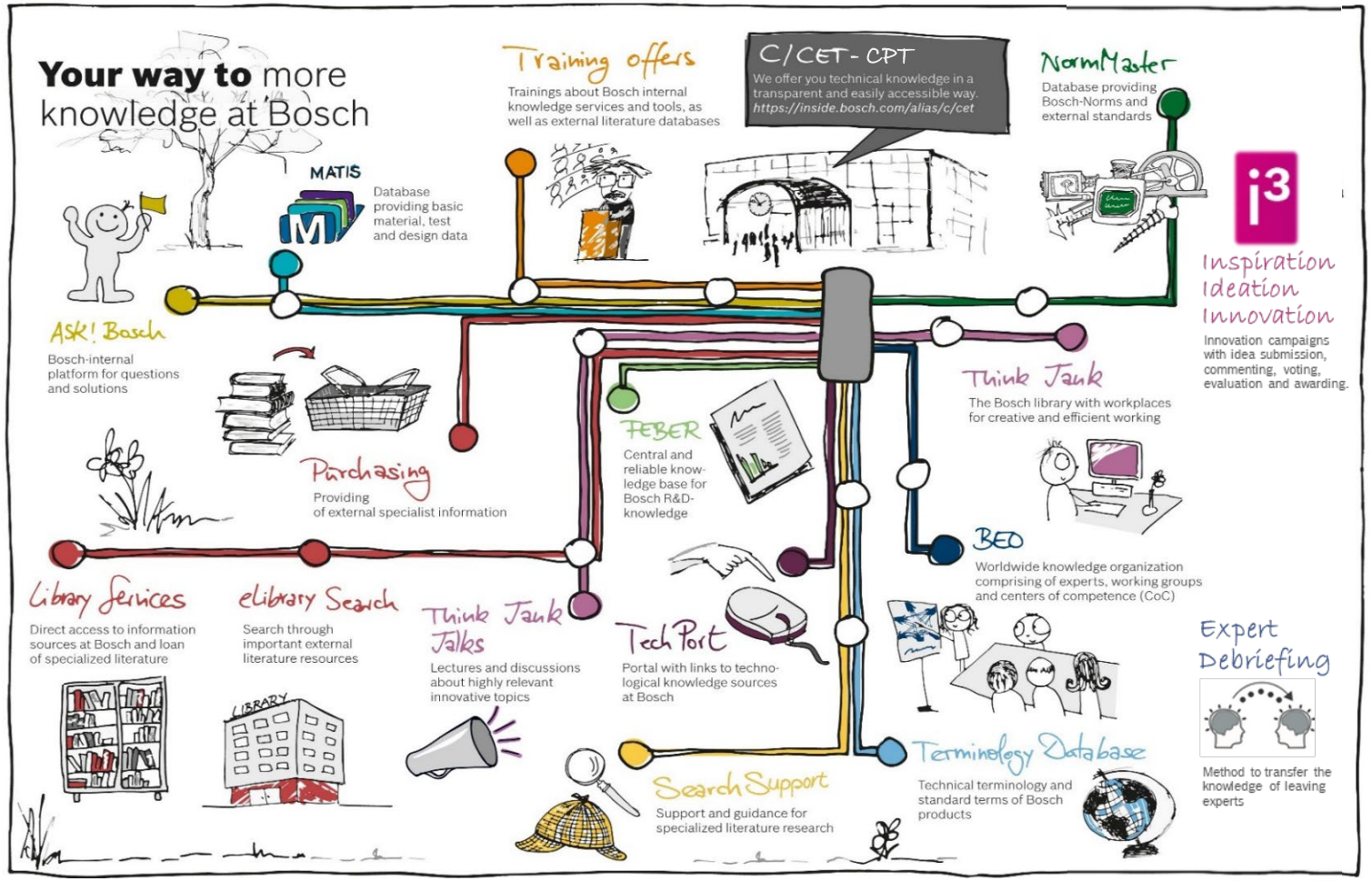
Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

Unsere zentralen Tools und Dienstleistungen

1 Zugang zu externen Fach-informationen

2 Tools zur Suche & zum Teilen von Wissen

3 Beratung, Netzwerken & Präsentieren



4 Tools für den Zugang zu Standards

5 Tools für Ideenfindung und Innovation

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

BOSCH

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

1 Zugang zu externen Fachinformationen

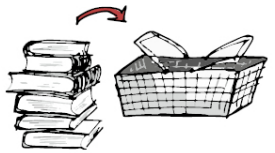
Library services

Fachbibliothek & Medienkatalog
Artikelkopien, Fernleihe

eLibrary Search

Zentraler Sucheinstieg
für externe Fachliteratur

Purchasing



Zentraler Einkauf für externe
Fachinformationen:
Bücher & Zeitschriften,
Fachdatenbanken, Studien, Normen

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

BOSCH

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

1 Bibliothek

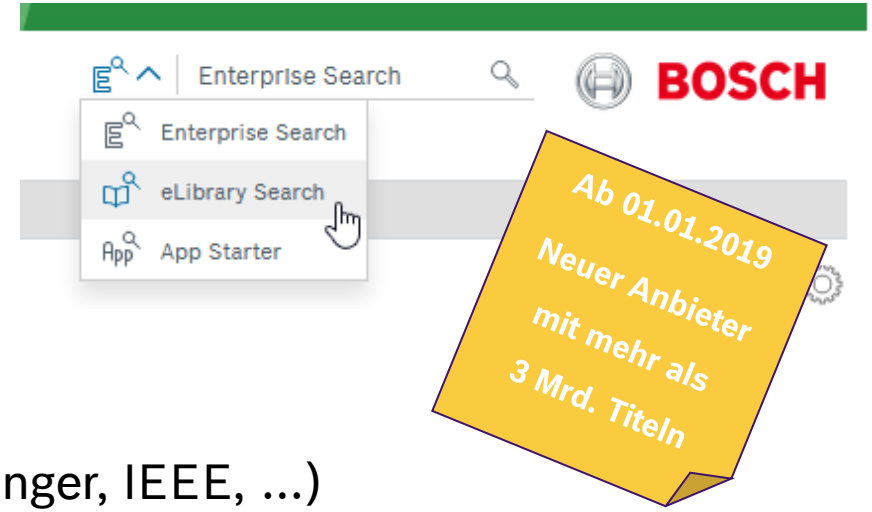
- **Bibliothek / Think Tank**
  - Freihand-/Fachbibliothek
  - Selbstausleihe/Bücherrückgabe
  - 5 Stillarbeitsplätze

- **Bibliotheksdienstleistungen**
  - **Ausleihe** Fachbibliothek Renningen (deutschlandweit)
  - **Fernleihe** über Technische Informationsbibliothek Hannover (europaweit)
  - **Volltextkopien** (weltweit)

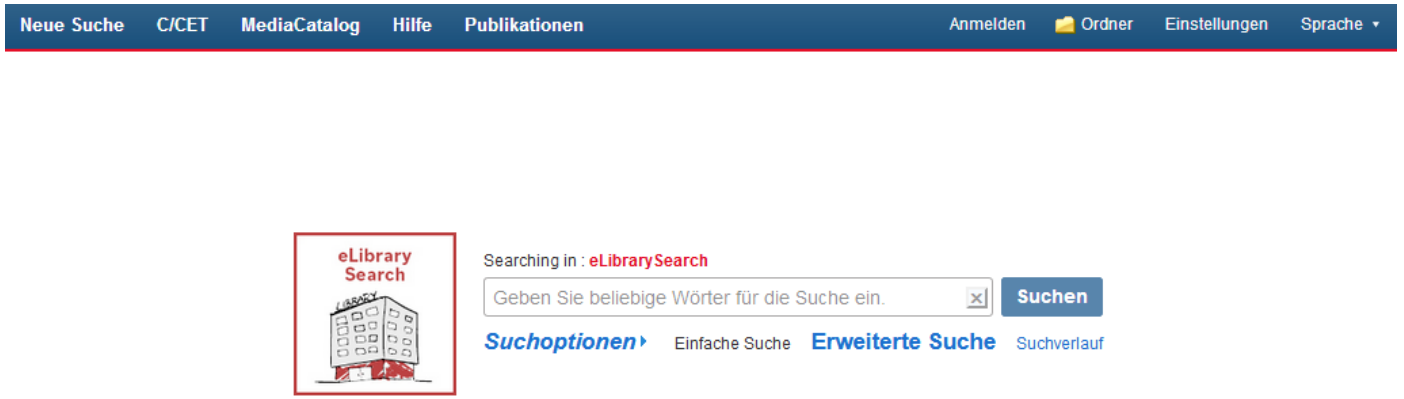
© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

1 eLibrary Search



- **Suchfunktion für externe Informationsquellen**
  - Meta-Suchmaschine für externe Fachliteratur
  - eJournals, eBooks, Konferenzbeiträge, Bücher, Zeitschriften von vielen akademischen Verlagen
  - Führende Forschungsdatenbaken weltweit (Elsevier, Springer, IEEE, ...)



© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

1 Einkauf

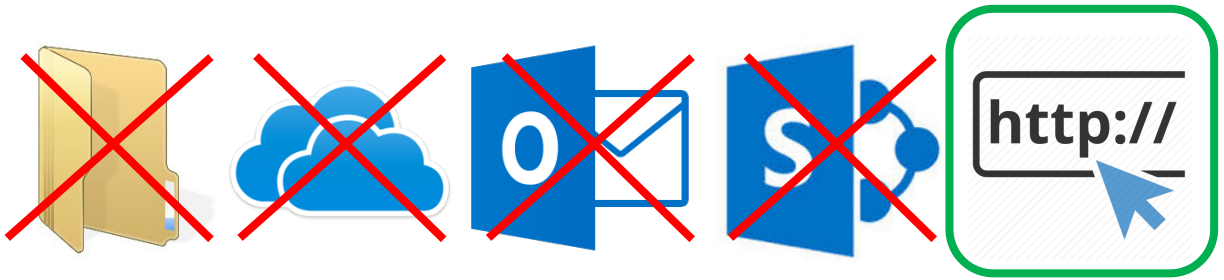
- **Einkauf von Fachinformationen**
  - Studien
  - Normen
  - Lieferanten-Rahmenverträge
  - Nachschlagewerke
  - Wörterbücher
  - Datenbanken
    (z. B. Technische Kraftfahrzeuginformationen)

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

1 Compliance

- **Urheber- und Vertragsrecht**
  - Einhaltung des (Deutschen) **Urheberrechts**
  - Einhaltung der **Lizenzbestimmungen**
  - Einhaltung des **Vertragsrechts** mit den Dienstleistern
- Keine Ablage auf internen Laufwerken (Sharepoint, ILM, Clouds …)
- Keine Weitergabe per E-Mail



© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

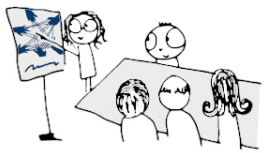
Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

2 Tools zur Suche & zum Teilen von Wissen

ASK! Bosch

Bosch Connect App für Fragen aller Art aus dem Arbeitsumfeld

BEO

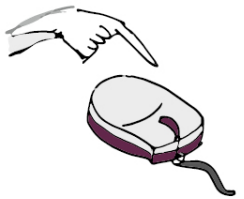


Experten, themenspezifische Arbeitsgruppen und Centers of Competence (CoC) bei Bosch

FEBER

Bosch-interne Forschungs- & Entwicklungsberichte und Lessons Learned

TechPort



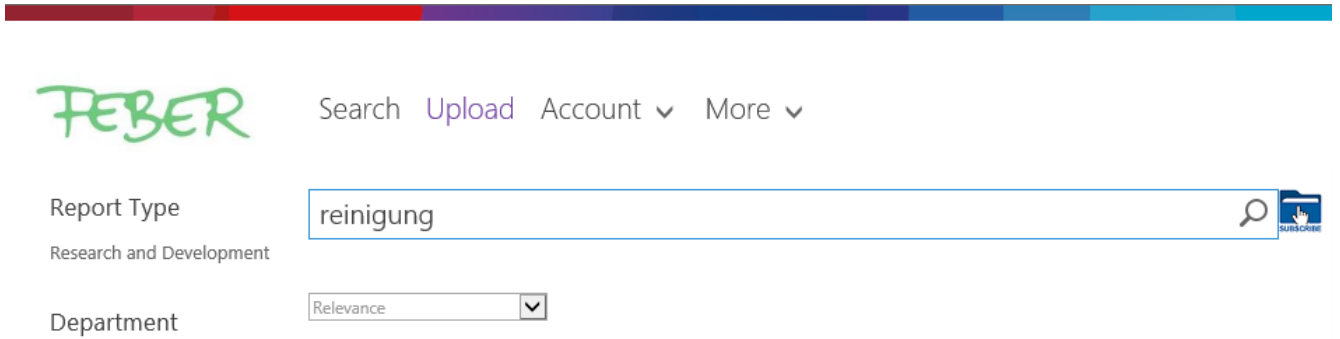
Informationsportal für technische Themen

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

FEBER

- **Forschungs & EntwicklungsBerichte**
  - Überblick über dokumentiertes F&E Wissen und Lessons Learned Know-How
  - Komfortableres Einstellen von Berichten
  - Berichte werden aktiv anhand der Interessen des Users vorgeschlagen
  - Über Subskription können relevante Berichte abonniert werden



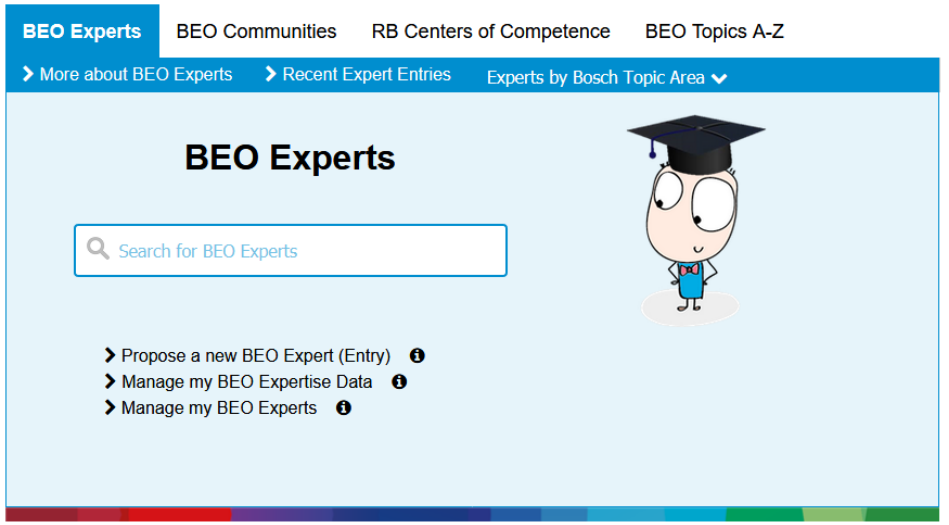
© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

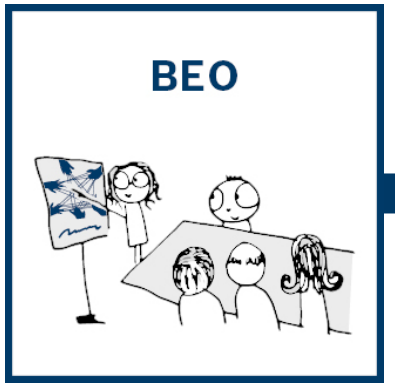
BOSCH

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

2 Expertenorganisation BEO

- **Bosch Experts Organization**
  - BEO macht **Experten** Bosch-weit sichtbar
  - BEO unterstützt den Wissensaustausch und die bereichsübergreifende Zusammenarbeit in **Communities/Arbeitskreisen**
  - BEO ermöglicht eine Übersicht der **Bosch Kompetenzzentren (RB-CoC)** mit deren gebündelten Ressourcen und Know-how





© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

3 Beratung, Netzwerken & Präsentieren

Search

Unterstützung bei Recherchen & Vermittlung bei Rechercheaufträgen an externe Dienstleister

Training offers

Schulungen zu C/CET-CPT Dienstleistungen & –Tools und kundenspezifische Informationsveranstaltungen

Think Tank

Bibliothek & Plätze für Stillarbeit

Think Tank Talks

Vortragsreihe über innovative Themen

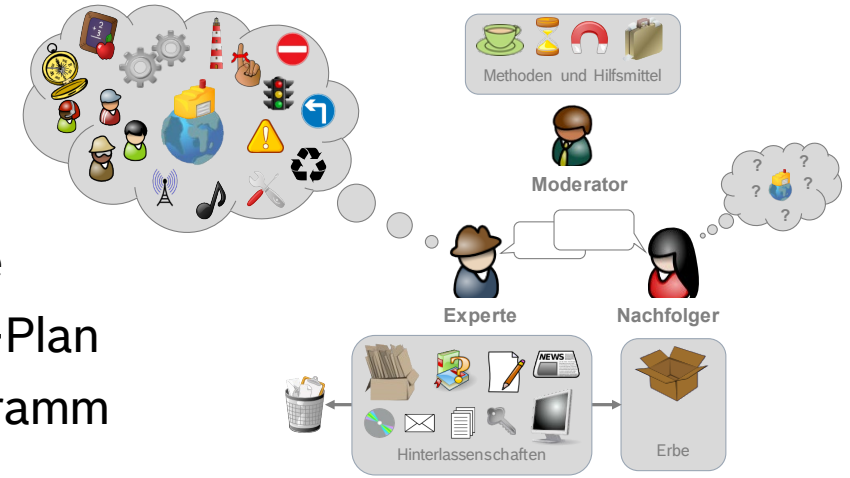
© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

3 Expert Debriefing

- **Expert Debriefing**
  - ist eine **strukturierte Methode** um
  - Wissen eines **Experten** zu erhalten und in der Organisation zu konservieren
  - Wissen an **Nachfolger** und weitere Mitarbeiter zu vermitteln

- Die Methode umfasst
  - eine persönliche Wissenslandkarte
  - einen Aufgaben- und Maßnahmen-Plan
  - sowie ein Soziales-Netzwerk-Diagramm



Autoren: Simon Dückert, Marc Nitschke
Copyright: cogneon

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

4 Normung

Überbetriebliche Normen

Bereitstellung überbetrieblicher Normen

Terminologie

Übersetzung Bosch-Normen

Erarbeitung neuer Terminologie

Innerbetriebliche Normen

Ordnungsfunktion für die innerbetriebliche Normung

Erarbeitung, Aktualisierung und Bereitstellung von Bosch-Normen

Ermittlung des künftigen Normungsbedarfs

Koordination technischer Fachstellen

Werkstoffe

Sachnummern für zentral freigegebene Werkstoffe und deren Gebinde (SAP)

Materialdaten für Konstruktion und Simulation

Mitarbeit in Normungsgremien

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

4 Tools für den Zugang zu Standards

NormMaster

Datenbank mit inner- & überbetrieblichen Regelwerken

Terminology Database

Datenbank mit Bosch-spezifischer Terminologie in Deutsch und in Englisch

MATIS

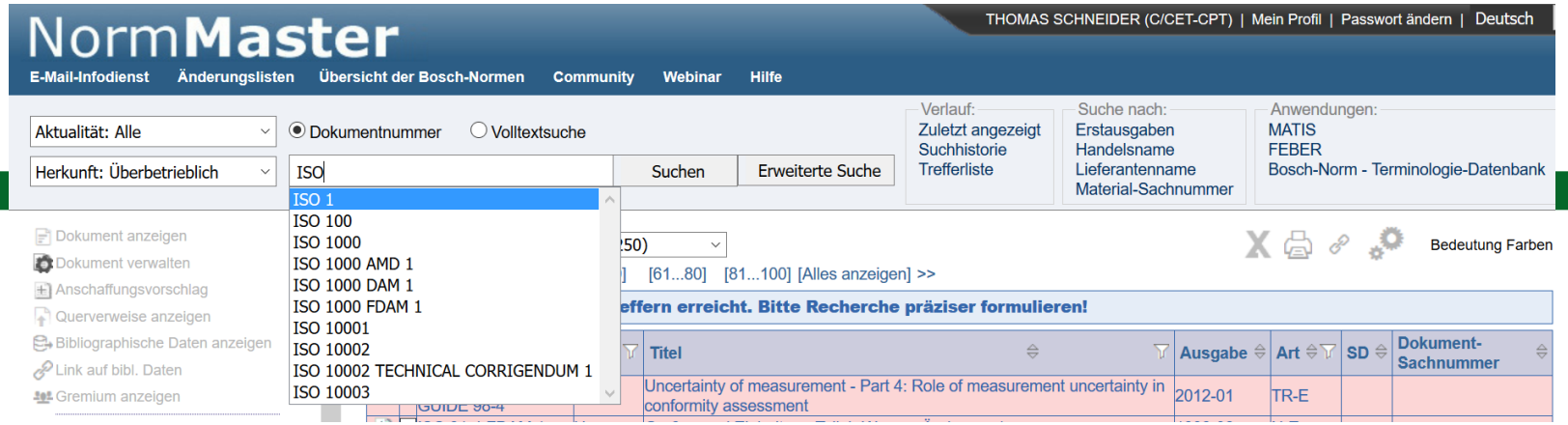
Bedarfsgerechte Bereitstellung von Materialdaten & zentrale Bereitstellung und Sicherung von werkstoffbezogenem Wissen weltweit

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

4 NormMaster

- **Bosch-Normen und überbetriebliche Normen**
  - Nach Normen suchen, Metadaten zu Normen einsehen
  - Bestimmte Normen in NormMaster direkt anschauen, z. B. ISO, DIN
  - Aktualität der gewünschten Normen überwachen
  - Sich über neue Normen zu einem Thema informieren



© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

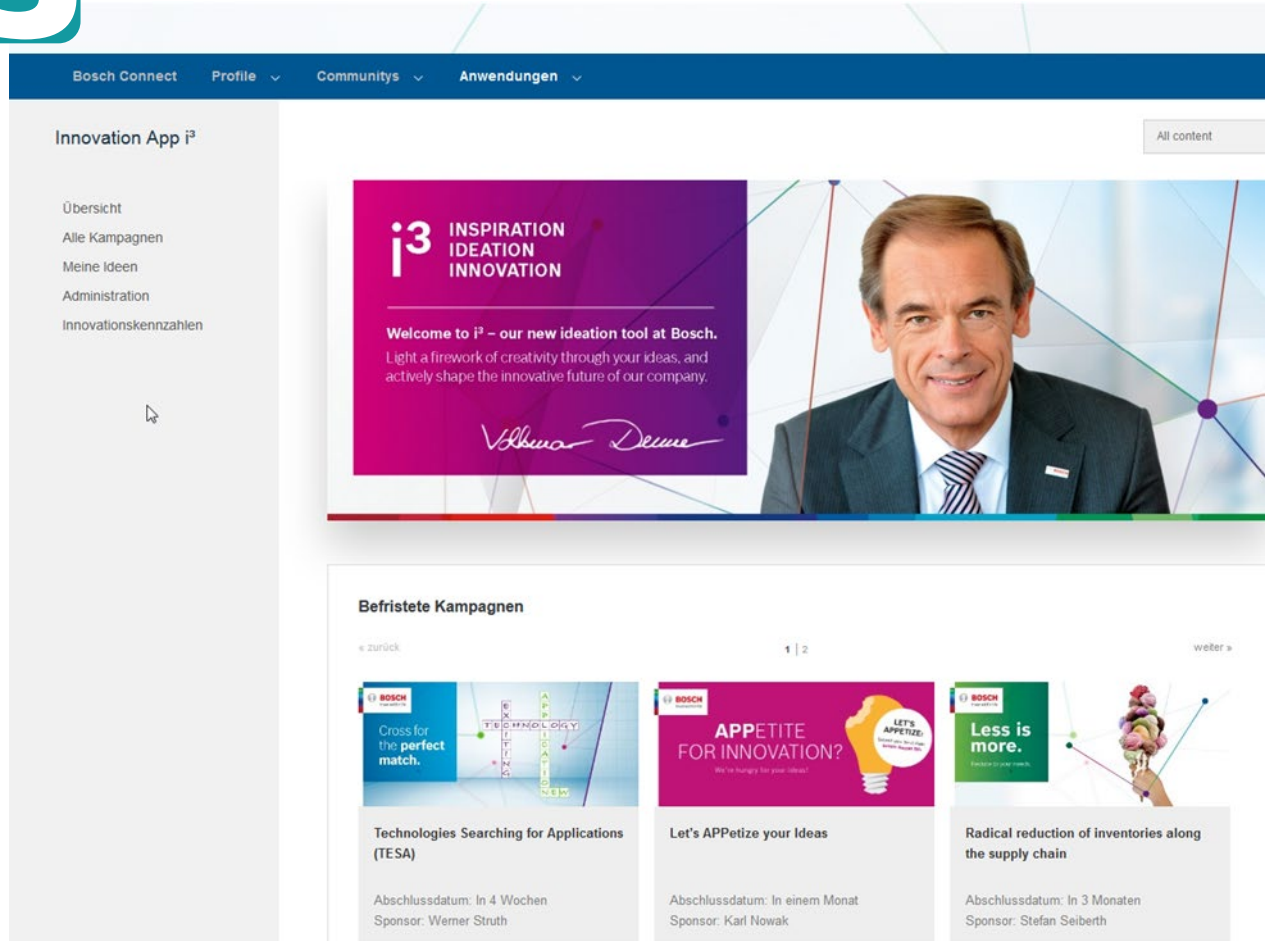
4 MATIS

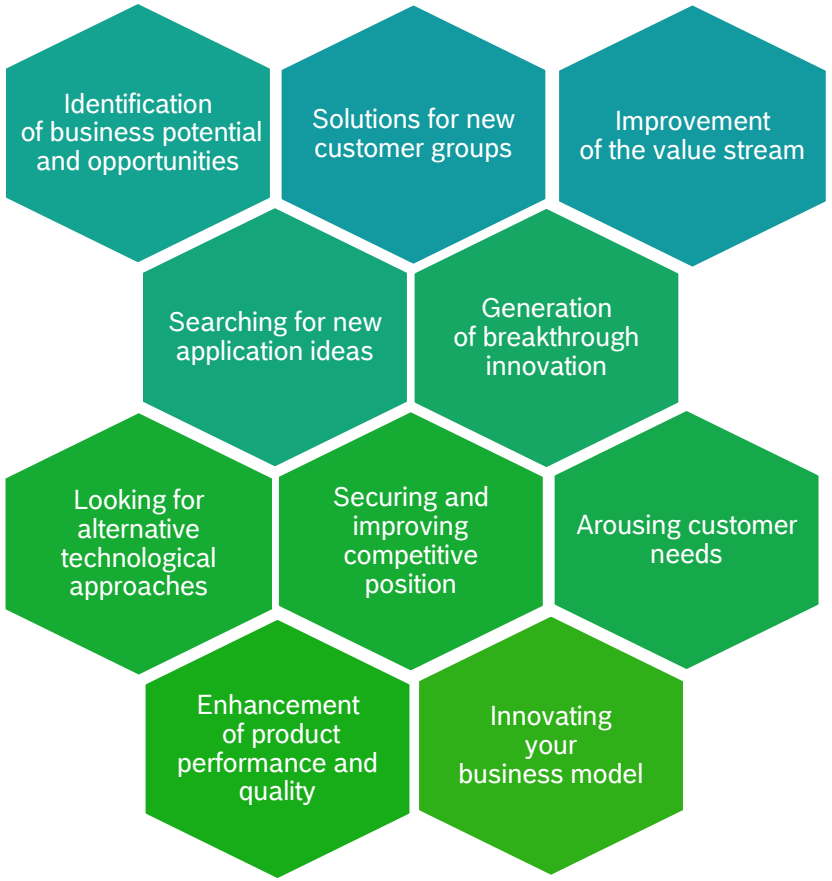
- **Material-Informations-System**
  - Bedarfsgerechte Bereitstellung von Materialdaten als Basis einer CAE-orientierten Entwicklung
  - Zentrale Bereitstellung und Sicherung von werkstoffbezogenem Wissen weltweit
  - Effiziente Nutzung der Ergebnisse von aufwändigen Materialversuchen
  - Schnittstellen zu Engineering-Tools (Simulations-Software, NormMaster)

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

5 Innovation App i³ (iCube)



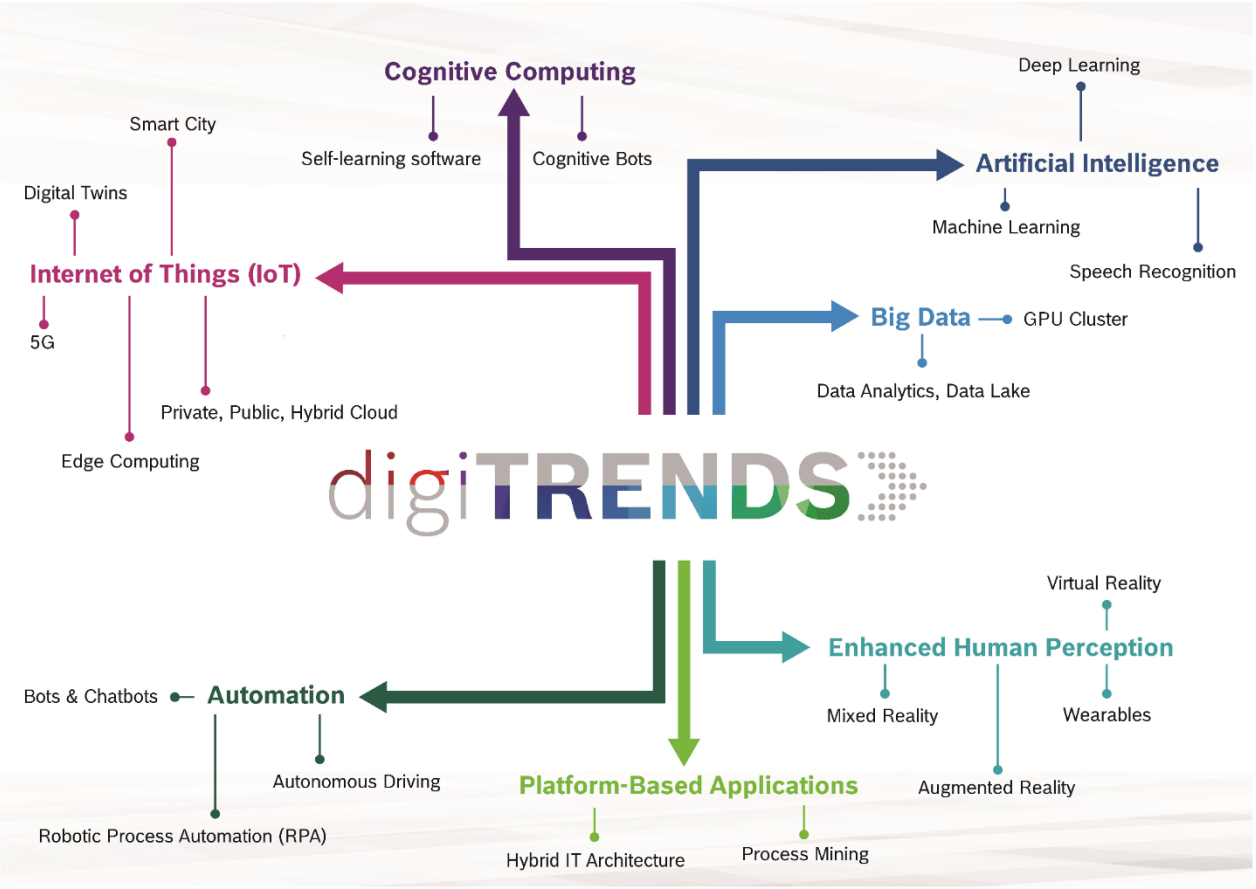


© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

Was bedeutet die Digitalisierung für das Wissensmanagement?

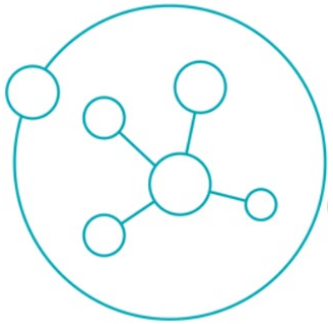
„Wertströme werden weltweit durch die hoch verfügbare Konnektivität umfassend optimiert.“



Quelle Bild: Bosch CI/COM-MKT1

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch
Digitalisierung Wissensmanagement

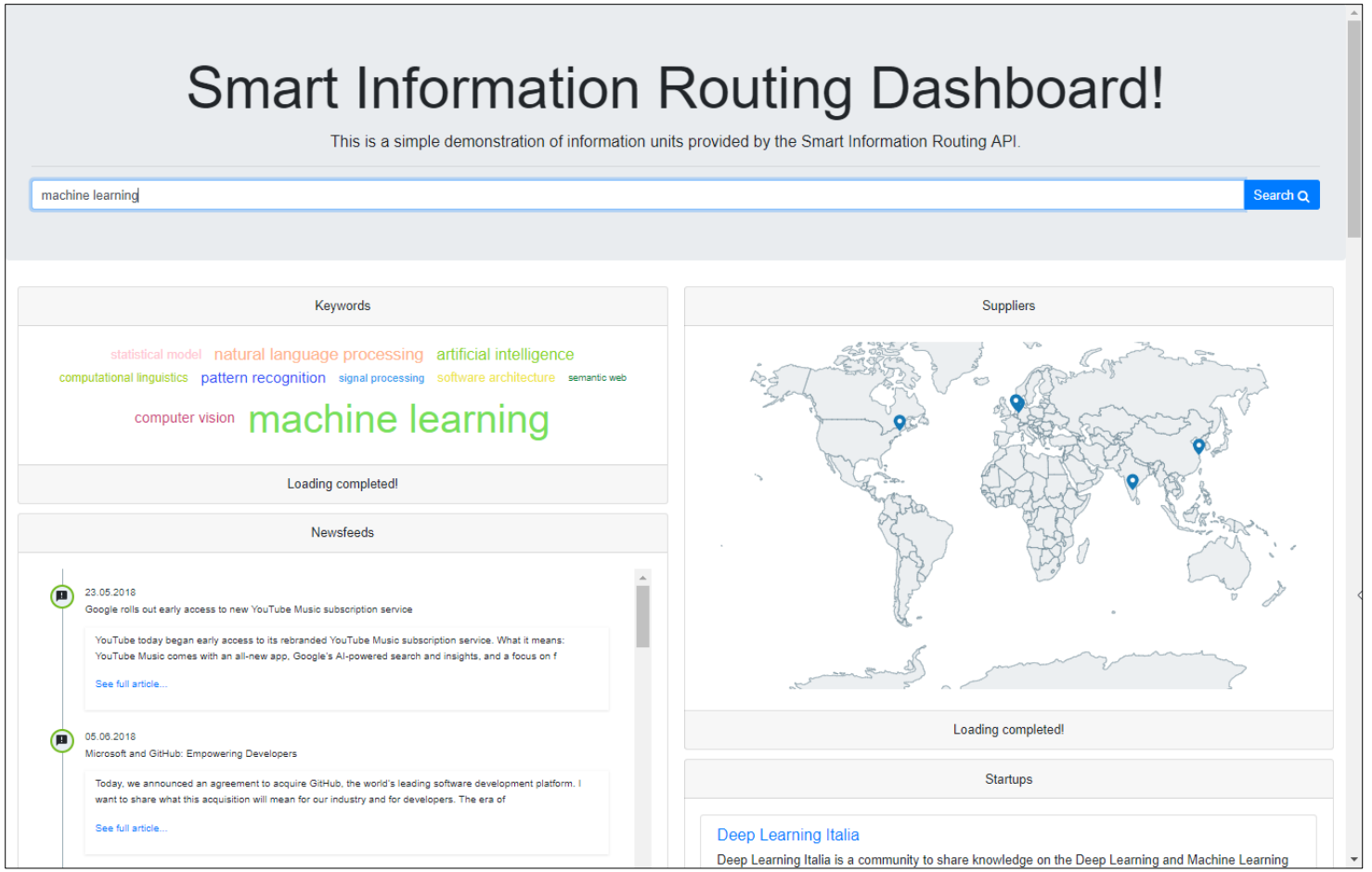


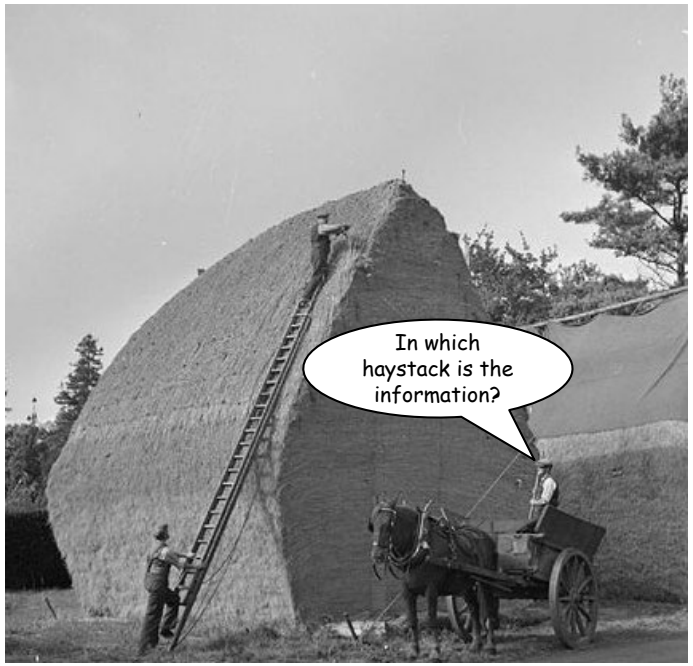
- Weiterentwicklung von Tools auf Basis künstlicher Intelligenz (AI, KI)
  - Smart Information Routing
    - personalisierte, proaktive Wissensbereitstellung
  - Weiterentwicklung und Verbesserung der internen Suchmaschine
    - semantische Suche, „Bosch Google“
  - Identifikation von Experten auf Basis von digitalen „Fußabdrücken“
    - Entwicklungsberichten, Kollaborationsplattformen
  - Ermittlung von (technologischen) Trends aus Daten und Information
  - XML-basierte Normen (maschinenlesbare Normen, Bereitstellung im Anforderungsmanagement)
  - Direkte Bereitstellung von Materialdaten für die Simulation in CAE
  - Automatisierte Übersetzungen für jeden Bosch-Mitarbeiter

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

Smart Information Routing (SIR)





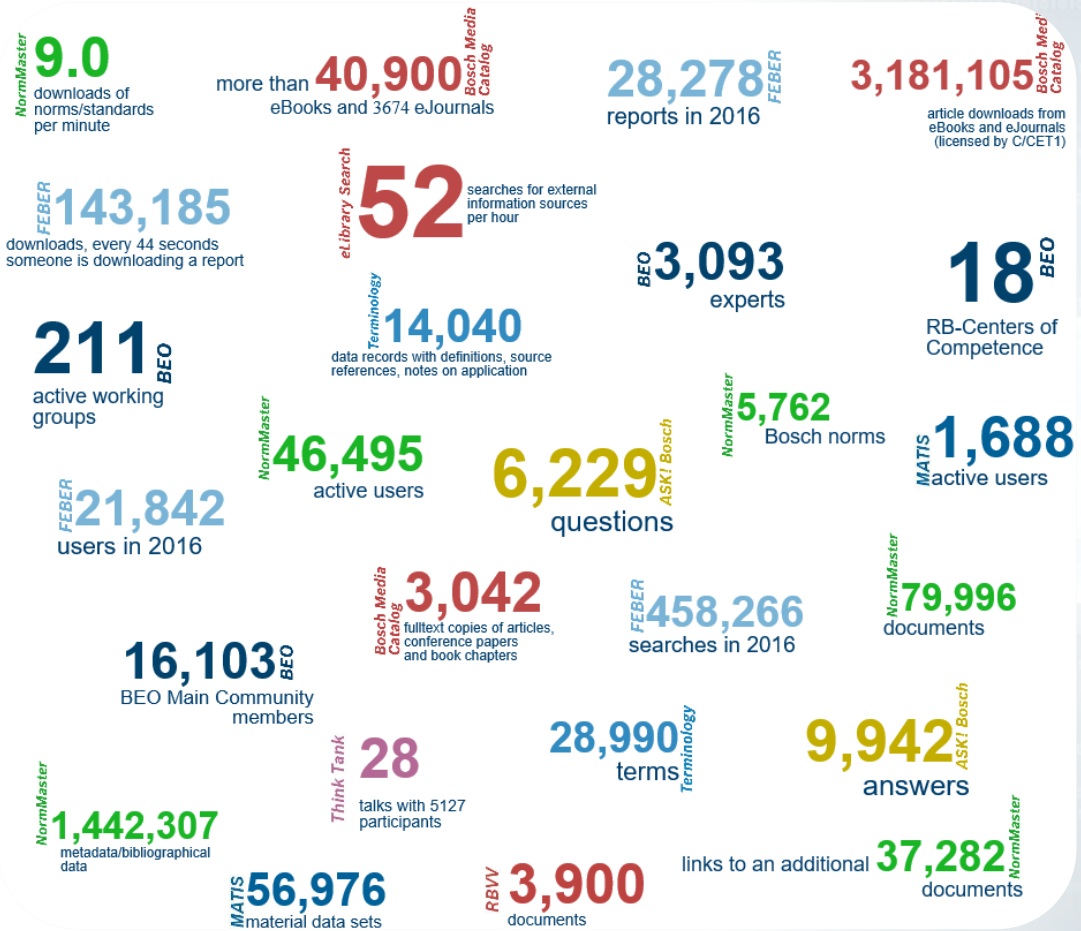
Quelle: Wikipedia

© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

BOSCH

Good To Know – Ihre Wege zu mehr Wissen bei Bosch

Zahlen, Daten, Fakten…



© Robert Bosch GmbH 2018. Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, Reproduktion, Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Fall von Schutzrechtsanmeldungen.

Danke

für Ihre

Aufmerksamkeit!

Fragen?