



2 Projektstudenten/innen Kernprozesse einer Airline

Lufthansa CityLine GmbH

München

Aufgabenbeschreibung

Gemeinsam mit dem Lehrstuhl für Operation Management suchen wir für das Konzernunternehmen Lufthansa CityLine GmbH der Deutschen Lufthansa AG zwei Projektstudenten/innen. Ziel des Projektstudiums ist die Erarbeitung eines Prozessportfolios der Lufthansa CityLine. Im Zuge von Digitalisierung und Automatisierung haben sich Airline-Prozesse und somit Kernaufgaben in der Administration, IT, Unternehmenssteuerung, operativen Steuerung etc. verändert.

Diese Veränderungen möchten wir aktiv gestalten und Prozesse auf Wichtigkeit (Attraktivität) sowie Veränderungspotential untersuchen. Anhand dieses Portfolios an Prozessen sollen die Kernprozesse mit der höchsten Attraktivität und den größten Veränderungspotentialen abgeleitet werden.

Ihre Aufgabe ist es, in Zusammenarbeit mit Abteilungen wie Flugbetrieb, Technik, Verwaltung etc. eine Bewertungslogik für die Prozessattraktivität sowie Veränderungspotentiale zu erarbeiten und die Prozesse anhand dieser Logik einzuordnen.

Zusammenfassung der Hauptaufgaben:

- Erarbeitung einer Bewertungslogik für die Attraktivität von Prozessen für Lufthansa CityLine
- Erarbeitung einer Bewertungslogik für Veränderungspotential durch neue Einflüsse wie Automatisierung und Digitalisierung
- Aufstellung eines Prozessportfolios anhand der Kriterien Prozessattraktivität und Veränderungspotenzial
- Ableitung der 10 Kernprozesse der Lufthansa CityLine

Ihr Profil

- Spaß an neuen Herausforderungen
- Interesse an Airline-Prozessen
- Kommunikationsgeschick
- Prozessverständnis
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office- Anwendungen
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Flexibilität und ausgeprägtes Organisationstalent

Rahmenbedingungen

Beginn: ab 15.05.17

Betreuer (TUM): **Alexander Döge (alexander.doege@tum.de)**

Mentor (Lufthansa CityLine): **Philipp Grindemann (philipp.grindemann@dlh.de)**

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, aktueller Notenauszug) an die oben genannten Email-Adressen.

Über Lufthansa CityLine GmbH

Lufthansa CityLine ist eine hundertprozentige Konzerngesellschaft der Deutschen Lufthansa AG. 2.200 Mitarbeiter sorgen für einen reibungslosen Flugbetrieb und engagierten Service für rund 8 Millionen Passagiere pro Jahr. Mit mehr als 360 Flügen täglich bietet Lufthansa CityLine schnelle und bequeme Nonstop- Verbindungen von den Drehkreuzen Frankfurt und München zu über 75 Zielen in Europa und darüber hinaus.

www.lufthansacityline.com